

**Додаток № 9 до РЕГЛАМЕНТУ
ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ НА РИНКУ ЦІННИХ ПАПЕРІВ ТА ФІНАНСОВИХ ІНСТРУМЕНТІВ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВАДАЛЬНІСТЮ «ФРІДОМ ФІНАНС УКРАЇНА»**

**Інформація про фінансові послуги
(відповідно до ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринку фінансових послуг»)**

Брокер, до укладення з клієнтом договору щодо надання послуг торговця цінними паперами, надає клієнту детальну інформацію про:

1	фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг;	Товариство надає наступні фінансові послуги: брокерська та дилерська діяльність. Вартість послуг за Договором встановлюється за домовленістю сторін з урахуванням затверджених тарифів. Витрати Брокера відшкодовуються відповідно до умов Регламенту та Договору.
2.	умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість:	Торговцем можуть надаватись додаткові інформаційні та консультаційні послуги, зокрема: послуги, пов'язані з виконанням функцій керуючого рахунком у цінних паперах клієнта; депозитарні послуги тощо. Вартість додаткових послуг визначається за домовленістю сторін.
3.	порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги:	У разі, якщо клієнт є фізичною особою – продавцем ЦП, Торговець цінними паперами (як юридична особа – податковий агент фізичної особи) зобов'язаний нарахувати, утримати та сплатити податок, передбачений розділом IV Податкового Кодексу України, та військовий збір, передбачений підрозділом 10 розділу XX Перехідних положень ПК України, до бюджету від імені та за рахунок такої фізичної особи з доходів, що виплачуються такій особі у відповідності до Методики визначення інвестиційного прибутку професійним торговцем цінними паперами при виконанні ним функцій податкового агента, а також вести податковий облік, подати податкову звітність податковим органам та нести відповідальність за порушення в порядку, передбаченому статтею 18 та розділом IV ПК України.
4	Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги:	Внаслідок дострокового припинення дії Договору та/або разового замовлення, Товариство та Клієнт зобов'язуються провести взаємні розрахунки. Порядок проведення взаємних розрахунків зазначено в проекті відповідного договору, який надається Товариством Клієнту до його укладання.
5	механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;	Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері цінних паперів та фондового ринку. Спори по договорах між торговцем цінними паперами та клієнтом вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення сторонами згоди, вирішення спору здійснюється у порядку, встановленому договором та чинним законодавством.
6	реквізити органу, який здійснює державне регулювання, а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів у випадку, якщо стороною по договору є фізична особа (особи);	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку, 01010, м. Київ, вул. Московська 8, корп. 30, сторінка у мережі Інтернет: http://www.ssmc.gov.ua/ Центральний апарат Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку: 01010, м. Київ, вул. Московська 8, корп. 30. yuliya.zhuliinssmc.gov.ua Відділ захисту прав інвесторів: 254-25-95 Телефон "гарячої" лінії НКЦПФР для звернень громадян: 044 280-28-26 понеділок - п'ятниця з 10.00 – 16.00, перерва з 13.00 – 14.00. Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів 03680, м. Київ-150, вул. Горького, 174 Тел.: (044) 528-94-38 «Гаряча лінія»: (044) 528-92-05, факс: (044) 528-56-00; e-mail: dssu@dssu.gov.ua ; www.dsiu.gov.ua Інспекція з питань захисту прав споживачів у м. Києві Адреса: 04070 м. Київ, вул. Терьохіна, 8-А тел./факс: (044) 417-21-01, 463-79-72; E-mail: mkyiv_zah@ukr.net
7	розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	Брокер надає тільки власні фінансові послуги. У разі використання послуг інших фінансових установ, їх вартість доводиться до відома Клієнта під час укладання Договору.

Підписанням Договору Сторони підтверджують надання Брокером вичерпної інформації, необхідної для укладення даного договору, щодо фінансової послуги, що є предметом цього договору у відповідності до вимог ст. 12, ст.12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 8 липня 2011 року № 3668-VI.

Інформація, що була надана Клієнту, забезпечила правильне розуміння ним суті фінансової послуги, що має надаватись, без нав'язування її придбання.